
CHAUSSER L'ENFANT

PUBLIC CONCERNE

Vendeuses, vendeurs, responsables de magasin.

OBJECTIF

- Développer le professionnalisme des vendeurs spécialisés dans la vente de chaussures enfant.
- Connaître les caractéristiques du pied et les points importants de la fabrication.
- Valoriser la qualité du chaussant des modèles auprès des parents.
- Donner des conseils pratiques sur l'usage et le renouvellement d'achat des chaussures.
- Prévenir des effets d'un mauvais chaussage sur la santé du pied de l'enfant.

PROGRAMME

L'observation du pied - L'emboîtement

La croissance et la mesure - Les premiers pas

Le pied dans la chaussure - La chaussure

Le chaussant des modèles

Les points de vérification du produit

L'achat des collections

La vente

Le déroulement d'une vente

L'accueil - L'argumentation

Les étapes de l'essayage

La conclusion de la vente

TRAVAUX PRATIQUES

Alternance d'enseignement théorique (50%) et de mise en situation pratique (50%).

DUREE

1 jour (7 heures)